

# Prenotazione & Pagamento



**Il cliente, per rendere effettiva la prenotazione e quindi confermare il preventivo di soggiorno ricevuto, dovrà, compilare e ritrasmettere alla Direzione il Modello di Richiesta Prenotazione.**

Al corretto ricevimento del Modello di Richiesta Prenotazione, verrà trasmessa al Cliente una mail di Conferma Prenotazione, se la struttura richiesta è ancora disponibile; in caso contrario verrà comunque segnalata l'indisponibilità di posti.

**Il Cliente perde il diritto alla restituzione dell'acconto/caparra quando non dà seguito alla prenotazione secondo quanto innanzi previsto e/o quando non si attiene a quanto previsto dalle "Modalità di Disdetta" (consultabili alla pagina [www.elayonclub.it/disdetta.php](http://www.elayonclub.it/disdetta.php)).**

**Il saldo della vacanza, escluse le offerte che prevedono il saldo anticipato, va effettuato tassativamente il giorno di arrivo al check-in o secondo le modalità previste nel preventivo inviato ed è accettato in contanti, con carta di credito (esclusivamente dei circuiti VISA, MASTERCARD e MAESTRO), con bancomat o con assegno circolare; potrà altresì essere effettuato almeno 7 (sette) giorni prima dell'arrivo a mezzo bonifico bancario.**

**NON si accettano pagamenti con ASSEGNI PERSONALI di c/c bancario e/o postale.**