



Villaggio Turistico - Camping "Elayon Club Residence"

84079 **VILLAMMARE di VIBONATI (SA)**

Tel. **0973 / 60 36 46** Fax **0973 / 60 49 28**

web: www.elayonclub.it - e-mail: elayonclub@tiscali.it

Regolamento Generale

1. I Clienti, all'arrivo, sono tenuti a espletare presso la Direzione tutte le pratiche per l'assegnazione della piazzola o della unità abitativa. Il titolare del Contratto di Prenotazione è responsabile del comportamento e/o delle azioni di tutti i componenti il suo nucleo familiare.
2. La Direzione si riserva, a suo **insindacabile** giudizio, di non accettare Clienti indesiderabili e/o in sovrannumero. Atti vandalici e/o il mancato rispetto delle norme di comune convivenza saranno motivo di allontanamento immediato dal Villaggio. La Direzione si riserva altresì il diritto di controllo sulle presenze all'interno delle piazzole e/o delle unità abitative.
3. All'interno del Villaggio è obbligatorio effettuare **la raccolta differenziata dei rifiuti** secondo le modalità previste dalla normativa comunale. I Clienti sono tenuti a differenziare i rifiuti secondo lo schema consegnato all'arrivo dalla Direzione. I rifiuti dovranno essere depositati negli appositi contenitori, posti nelle **OASI ECOLOGICHE**; è vietato depositare presso le stesse rifiuti solidi ingombranti (ombrelloni, sedie, elettrodomestici, ecc.). Per esigenze in tal senso, i Clienti sono pregati di rivolgersi in Direzione. Sarà richiamato colui che non si attiene alle più elementari norme di igiene.
4. Le fontane di acqua potabile devono essere utilizzate esclusivamente per il prelievo ad uso alimentare. E' assolutamente vietato utilizzare l'acqua potabile per altri usi (lavare auto, stoviglie o quant'altro). E' obbligatorio lavare gli indumenti all'interno degli appositi lavatoi oppure mediante l'utilizzo della lavatrice a gettoni (è vietato l'utilizzo di lavatrici proprie); è obbligatorio stendere la biancheria sui propri stendini nelle piazzole o nelle unità abitative assegnate; è assolutamente vietato **l'uso di fili precari**. E' obbligatorio lavare le stoviglie negli appositi lavelli. La Direzione **NON** si assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni nell'erogazione dell'acqua. **Si confida nell'uso ponderato dell'acqua.**
5. I Clienti sono vivamente pregati di fare un uso appropriato dei servizi igienici, lasciando gli stessi, dopo l'uso, in condizioni decorose; **i bambini inferiori ai 10 anni** dovranno essere sempre accompagnati presso tutti i servizi (wc, docce, ecc.) da un adulto. E' vietato lavare all'interno del Villaggio qualsiasi tipo di veicolo, tenda, tappeti o altro.
6. La circolazione degli autoveicoli all'interno del Villaggio è consentita limitatamente al carico e allo scarico e nei giorni di arrivo e partenza. La velocità massima all'interno del Villaggio non deve superare i **5 Km/h**. Gli autoveicoli, i motoveicoli e le biciclette possono circolare esclusivamente dalle ore **07.30** alle ore **13.30** e dalle ore **16.30** alle ore **01.00**; **sono esentati i mezzi di servizio**. Al di fuori di tali orari, i veicoli, sia in ingresso che in uscita, dovranno essere tassativamente parcheggiati all'esterno del Villaggio, salvo deroghe preventivamente autorizzate dalla Direzione.
7. Negli intervalli di tempo tra le ore **14.00** e le ore **16.30** (ad **eccezione** dei giorni di arrivi/partenze) e tra le ore **01.00** e le ore **07.30** è in vigore il **SILENZIO**. Durante tali orari sono proibiti tutti i rumori (schiamazzi, volumi eccessivi di apparecchi TV e/o radio, giochi dei bimbi, ecc.); si prega la Gentile Clientela di trattenerne i bambini presso le proprie abitazioni/tende/roulotte. Durante le altre ore deve esistere il massimo rispetto per la tranquillità di ogni Cliente; il contegno negli atteggiamenti e nel linguaggio deve essere sempre tale da non dar luogo a rilievi da parte di persona alcuna.
8. L'orario degli uffici e dei vari servizi sarà esposto nei locali all'uso adibiti. Gli arrivi e le partenze sono così regolati: **Campeggio**: si ha l'obbligo di lasciare la piazzola entro le ore **13:00**, dopo tale orario verrà conteggiata una ulteriore giornata di soggiorno; **Villaggio**: le strutture **NON** potranno essere occupate **prima delle ore 17:00 del giorno di arrivo** e dovranno essere lasciate libere **NON oltre le ore 10:00 del giorno di partenza**.
9. **Le visite degli ospiti NON sono ammesse**; quelle strettamente autorizzate dalla Direzione, sono limitate ad una ora, dopo tale periodo si dovrà corrispondere la tariffa prevista. L'orario delle visite va dalle ore **09:30** alle ore **19:30**; le auto degli ospiti dovranno essere parcheggiate tassativamente al di fuori del Villaggio. **Inderogabilmente non sono ammessi ospiti nella settimana di Ferragosto**. Le persone sorprese all'interno del Villaggio, **NON autorizzate dalla Direzione**, saranno denunciate alle autorità competenti per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 C.P.
10. Per ogni piazzola o unità abitativa si ha diritto ad **1 (uno) solo posto auto/moto**. Il veicolo sarà riconoscibile dal bollino applicato sul parabrezza; un'eventuale seconda auto/moto dovrà essere posteggiata al di fuori del Villaggio.
11. Ad ogni Cliente che occuperà il posto in piazzola con tenda/roulotte/altro, anche se inabitato, sarà sempre addebitato il costo giornaliero del posto piazzola, oltre la presenza di un adulto.
12. Sono ammessi i cani di piccola taglia purché in regola con il libretto veterinario, tenuti al guinzaglio e non arrechino disturbo; gli stessi **dovranno essere condotti per i loro bisogni** al di fuori del Villaggio, qualora non sia possibile, i proprietari dovranno munirsi di **apposita paletta**. Il loro accesso alla spiaggia e alle zone limitrofe **è severamente vietato**; è parimenti vietato l'accesso alle zone comuni del Villaggio (**piscina, parco giochi, area spettacoli, ristorante, ecc.**). In ogni caso i proprietari sono responsabili di eventuali danni arrecati dagli animali a persone e/o a cose.
13. **Diritto di Ritenzione**: nel caso di mancato pagamento del conto ai sensi dell'art. 2756 del Codice Civile, la roulotte o altro bene mobile sarà ritenuto sino al saldo completo delle prestazioni.

14. **La Direzione risponde dell'impianto elettrico sino alle colonnine presenti in piazzola.** I Sigg. Clienti sono responsabili che il **cavo elettrico e la spina** in loro possesso sia conforme alle norme **CEI** vigenti. Il cavo di collegamento della propria tenda/roulotte sino alla colonnina **NON** deve presentare interruzioni e deve esser posto sul terreno (**NO** cavi aerei). Il Cliente è responsabile di eventuali danni a sé e/o a terzi e/o a cose cagionati dall'impianto elettrico non regolare o difettoso. L'allaccio, il distacco, l'eventuale ripristino dell'energia elettrica **deve essere eseguito esclusivamente dal personale della Direzione.** Il punto presa della colonnina è protetto da un differenziale magnetotermico (salvavita) erogante una potenza limitata a circa **1.300 WATT. Si confida nell'uso ponderato dell'energia elettrica.**
15. Gli ospiti del Villaggio dovranno avere cura degli oggetti o quant'altro di loro proprietà. **La Direzione non è responsabile in nessun caso per furti o danni di qualsiasi genere ed entità** che possono avvenire, sia durante il periodo di apertura che di chiusura del Villaggio. Un servizio di cassette di sicurezza è a disposizione dei clienti **a titolo gratuito.** Le roulotte/carrelli tenda/camper anche se non circolanti dovranno essere assicurati contro furto, incendio e assicurazione statica. Il mancato rispetto di tale norma esenta la Direzione da qualsivoglia responsabilità; pertanto, coloro i quali non ottemperano a tale procedura, la Direzione **NON** riconoscerà il diritto ad eventuali reclami, e, nel caso di danni procurati a terzi, saranno pienamente responsabili sotto tutti i profili giuridici.
16. **Nell'area Villaggio** è rigorosamente vietato posizionare tende, gazebo, attrezzature similari, ecc., in prossimità dei **Bungalow/Chalet/Villini**, se non preventivamente autorizzati dalla Direzione, che si riserva comunque il diritto di rimozione.
17. L'uso non opportuno degli impianti e delle attrezzature sportive e ricreative, nonché lo svolgimento inadeguato di qualsiasi altra attività è a proprio rischio; i Clienti quindi sono invitati a prestare la massima cautela e diligenza al fine di evitare danni a sé e/o agli altri e a vigilare sul comportamento dei minori loro affidati. La Direzione declina ogni responsabilità.
18. E' assolutamente vietato danneggiare le piante, accendere fuochi o versare acqua calda in loro prossimità.
19. Le attrezzature della spiaggia (ombrelloni, lettini, ecc....), sono fruibili, esclusivamente, dalle ore **08.30** alle ore **19.30**; il servizio di salvamento è attivo dalle ore **08.30** alle ore **13.30** e dalle ore **15.00** alle ore **19.30**. Si raccomanda ai Sigg. Clienti, onde contravvenire alle norme imposte dal **Codice della Navigazione** e dal **Demanio Marittimo**, di consultare presso la Direzione le relative **Ordinanze della Capitaneria di Porto e del Comune.**
20. Il Ristorante, per i clienti che usufruiscono dei servizi di **mezza pensione o pensione completa**, è aperto dalle ore **12.30** alle ore **14.30**, e dalle ore **19.30** alle ore **21.30**; la Pizzeria è aperta dalle ore **19.30** alle ore **23.00**; il servizio Bar è aperto dalle ore **07.30** alle ore **14.00** e dalle ore **16.00** alle ore **01.00**.
21. La **Piscina** è aperta dalle ore **10.00** alle ore **13.30** e dalle ore **16.00** alle ore **19.30**. Si raccomanda ai Sigg. Clienti, onde contravvenire alle norme imposte dall' **A.S.L.** e dal **Comune**, di consultare l'apposito regolamento in Direzione. In particolari condizioni meteo e/o per improvvise esigenze tecnico/manutentive, la Direzione si riserva di inibire l'ingresso alla clientela onde cautelarla sia dal punto di vista igienico-sanitario che della sicurezza.
22. **Modalità di Prenotazione:** per confermare il preventivo di soggiorno inviato e rendere effettiva la prenotazione, il cliente dovrà, entro 7 (sette) giorni dalla ricezione, compilare, firmare e ritrasmettere il modello **Conferma Prenotazione** allegato al preventivo, unitamente al versamento dell'importo richiesto a titolo di caparra/saldo, secondo le modalità previste. L'importo da versarsi a titolo di caparra deve essere pari ad almeno il **20%** dell'ammontare del soggiorno, con un importo minimo di **€. 300,00**, salvo accordi diversi autorizzati dalla Direzione.
23. **Modalità di Disdetta:** sono ammesse le disdette sino a **30** giorni prima dell'inizio del soggiorno, da comunicarsi, esclusivamente, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. Le disdette comunicate entro il suddetto termine daranno diritto al cliente a ricevere il rimborso di quanto versato detratte **€. 100,00** per costi di segreteria e prenotazione. Trascorso tale termine la Direzione non effettuerà alcun rimborso. Limitatamente alle prenotazioni in tariffa Prenota Prima, è previsto il rimborso dell'intero importo versato, detratto il 30% a titolo di penale. **Non è previsto alcun rimborso per le prenotazioni in tariffe Last-Minute, Pacchetti Famiglia e/o altre promozioni.** Per arrivi ritardati e/o partenze anticipate, non si avrà diritto ad alcun rimborso. In caso di **mancato arrivo, senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del cliente, la Direzione confermerà la prenotazione limitatamente a 1 (uno) giorno oltre quello di arrivo previsto; oltre tale periodo la Direzione riterrà nulla la prenotazione** e considererà la piazzola o la struttura prenotabili. **L'importo versato all'atto della Conferma della Prenotazione verrà trattenuto dalla Direzione a parziale risarcimento del danno subito.**
24. **Modalità di Pagamento:** il saldo va effettuato tassativamente il giorno di arrivo o secondo le modalità previste dal preventivo inviato e **SOLO** mediante: **contanti, carta di credito/bancomat, assegno circolare o bonifico bancario. NON si accettano**, in nessun caso, pagamenti con assegni bancari e/o postali.
25. La Direzione si riserva la facoltà di riprotezione del Cliente con sistemazione in strutture con caratteristiche similari o superiori nell'ambito dello stesso Villaggio e/o in Villaggi/Campeggi/Residence/Hotel della stessa zona. La Direzione non garantisce la piena operatività di tutti i servizi e/o attrezzature durante il periodo tariffario A.
26. Se il soggiorno nel nostro Villaggio non risponde alle Vostre aspettative, si è pregati di liberare immediatamente la piazzola o la struttura occupata, onde evitare inutili contestazioni.
27. Si raccomanda ai Sigg. Clienti di leggere attentamente le note riportate nella pagina "**Listini Prezzi**" del nostro sito web: **www.elayonclub.it.**

La sottoscrizione del modello Conferma Prenotazione e del relativo Contratto, comporta la totale accettazione e osservanza del presente **Regolamento**, il quale, in qualsiasi momento potrà essere integrato con nuove norme, che la Direzione riterrà opportuno emanare, al fine di ottenere un miglior funzionamento del Villaggio stesso. Eventuali e motivati reclami dovranno essere comunicati esclusivamente in Direzione.

Lieti di averVi come Ospiti, Vi auguriamo un felice soggiorno, la Direzione.

S. E. & O.

Piscina "ELAYON CLUB"

Regolamento Generale

- ❖ Si informano i Sigg. Clienti che, accedendo in piscina, accettano, contestualmente, tutto quanto segnalato nel presente regolamento.
- ❖ Gli orari di apertura e chiusura della piscina sono quelli segnalati nell'apposita tabella. I Sigg. Clienti sono pregati di non ritardare l'orario di chiusura della piscina, onde evitare di arrecare intralcio alle operazioni di manutenzione e pulizia; in ogni caso i bagnanti sono tenuti ad uscire dalla vasca almeno 5 minuti prima dell'orario di chiusura, segnalato dal bagnino mediante apposito avviso.
- ❖ Per poter accedere alla piscina i Sigg. Clienti dovranno munirsi dell'apposita tessera rilasciata in Direzione, previo pagamento della relativa tariffa.
- ❖ Non è assolutamente consentito l'ingresso in piscina a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi, salvo che non dimostrino con apposito certificato medico che esse siano compatibili con la balneazione in piscina; sarà parimenti inibito l'ingresso a coloro che non si trovino in soddisfacenti condizioni fisiche, tali da poter cagionare pericolo alla propria e altrui persona e/o a cose.
- ❖ I ragazzi di età inferiore ad anni 13 non possono accedere in piscina se non accompagnati da una persona adulta che si assume piena responsabilità sia sui comportamenti tenuti dal minore che su quanto dovesse occorrergli.
- ❖ I Sigg. Clienti che intendono accedere in piscina sono obbligati a transitare sotto la doccia posta all'ingresso e contestualmente lavare i piedi nell'apposita vaschetta sottostante; nessuno può essere esentato per qualsiasi ragione. Si raccomanda di non entrare in vasca se una o più parti del corpo sono cosparse di olii, creme, abbronzanti e/o sostanze similari.
- ❖ I Sigg. Clienti che intendono entrare in vasca sono obbligati, tutti, nessuno escluso, a indossare l'apposita cuffia, ivi compreso i bambini; sono esentati solo i neonati fino a 1 anno.
- ❖ Non è consentito introdurre in piscina animali di nessun genere.
- ❖ Non è consentito introdurre in piscina palloni, materassini, maschere, pinne o qualsiasi altro accessorio che potrebbe cagionare pericolo e/o disturbare gli altri clienti; è vietato utilizzare radioline, cellulari e/o altre apparecchiature audio-video senza la preventiva autorizzazione del personale di servizio; sono esentate le attrezzature ad uso del bagnino, della Direzione e del gruppo di animazione.
- ❖ Il camminamento lungo il solarium/bordo vasca è permesso solo calzando ciabatte con opportuna suola in gomma antiscivolo; l'uso di altri tipi di calzature è consentito solo al personale autorizzato dalla Direzione.
- ❖ I genitori di neonati/bambini che utilizzano i pannolini, devono dotarli, prima di entrare in vasca, di un costume contenitivo, onde evitare di arrecare danno all'acqua con contaminazioni di varia natura.
- ❖ La Direzione si riserva di inibire e/o limitare l'accesso alla piscina in caso di sovraffollamento, rifiutare e/o revocare l'ingresso a chi turbi il buon ordine e il buon andamento del servizio e/o arrechi offesa al decoro e alla morale.
- ❖ In particolari condizioni meteo e/o per improvvise esigenze tecnico/manutentive, la Direzione si riserva di inibire l'ingresso alla clientela onde cautelarla sia dal punto di vista igienico-sanitario che della sicurezza, tale procedura non dà diritto ad alcun rimborso della quota pagata, a meno che la chiusura della piscina non si protragga oltre un intero giorno.
- ❖ Non è assolutamente consentito consumare cibi o bevande sul solarium/piano vasca, ne tantomeno in vasca. Si autorizza il solo consumo di acqua in bottigliette rigorosamente in plastica. Non introdurre in piscina oggetti in vetro.
- ❖ I bagnanti inesperti non devono oltrepassare il limite indicato dall'apposita segnaletica.
- ❖ Si rammenta ai Sigg. Clienti che la piscina, pur essendo un luogo aperto, è vincolata, quale struttura pubblica, alle norme sul divieto di fumo; pertanto si pregano i Sigg. Clienti di non contravvenire a tale divieto anche nel rispetto degli altri fruitori, con particolare riguardo ai bambini.
- ❖ Si raccomanda di prendere visione della cartellonistica di sicurezza.
- ❖ Per ragioni di sicurezza è severamente vietato correre e/o sdraiarsi intorno al bordo della vasca, tuffarsi, saltare, spingersi, salire sul ponticello dell'isola, praticare giochi o altro che possano arrecare danno a se stessi, ad altri e/o a cose.
- ❖ La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per incidenti, danni o altro, causati dagli utenti; non risponde, altresì di danni derivanti da infortuni comunque occorsi agli utenti della piscina, sia a se stessi che a terzi.
- ❖ E' severamente vietato toccare, aggrapparsi o altro, ai fari presenti nella vasca, toccare le luci, i lampioni, o altri punti elettrici, presenti sul bordo vasca/solarium.
- ❖ E' vietato entrare in acqua con occhiali di qualsiasi genere, fatta eccezione per gli occhialini da nuoto in materiale infrangibile.
- ❖ La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti e/o valori lasciati in piscina; non risponde di eventuali ammanchi, smarrimenti, furti di cose depositate, incustodite e/o abbandonate dagli utenti sul solarium, a bordo vasca o in altri luoghi della piscina.
- ❖ Tutte le attrezzature della piscina dovranno essere usate con la massima cura ed attenzione (ombrelloni, lettini, sdraio, sedie, tavolini, ecc...); in particolare si raccomanda di non entrare nelle aiuole.
- ❖ E' tassativamente vietato gettare alcunché in acqua (vestiti, oggetti, ecc...); è parimenti assolutamente vietato introdurre in acqua alcun tipo di liquido che possa contaminarla, rendendo la stessa inutilizzabile per almeno 24h.
- ❖ Gli utenti che arrecheranno danni a cose e/o persone saranno tenuti al risarcimento di quanto procurato.
- ❖ I Sigg. Clienti sono invitati a usare i cestini per il deposito di qualsiasi rifiuto.
- ❖ Il personale di servizio (bagnino, tecnici, ecc...), è autorizzato dalla Direzione ad intervenire, in qualsiasi momento, nei modi più opportuni, per esigere l'osservanza del presente regolamento, ivi compreso richiamare l'attenzione dei vacanzieri circa le eventuali infrazioni commesse, comprese quelle compiute dai propri figli. Il perdurare di comportamenti non consoni e non attinenti alle norme sopra enunciate, autorizzano il personale di servizio a segnalare la notizia in Direzione, la quale si riserva la facoltà di espellere dalla piscina gli utenti che si rendessero indesiderabili.