

Regolamento Generale

- I Clienti, all'arrivo, sono tenuti a espletare presso la Direzione tutte le pratiche per l'assegnazione della piazzola o dell'unità abitativa. **I Clienti dagli 11 anni in poi riceveranno un braccialetto identificativo che dovranno tenere al polso per l'intera durata del soggiorno. Nel caso in cui il braccialetto si danneggi, il Cliente è pregato di consegnarlo in reception per riceverne uno nuovo. Coloro che verranno individuati all'interno del Villaggio senza il suddetto braccialetto identificativo verranno segnalati alle autorità competenti secondo l'art. 614 C.P. (violazione di proprietà privata).**
- La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare Clienti indesiderabili e/o in sovrannumero. Atti vandalici e/o il mancato rispetto delle norme di comune convivenza saranno motivo di allontanamento immediato dal Villaggio. Il titolare del Contratto di Prenotazione è responsabile del comportamento e/o delle azioni di tutti i componenti il suo nucleo familiare.** La Direzione si riserva altresì il diritto di controllo sulle presenze all'interno delle piazzole e/o delle unità abitative.
- All'interno del Villaggio è **obbligatorio effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti secondo le modalità previste dalla normativa comunale. I Clienti sono tenuti a differenziare i rifiuti secondo lo schema consegnato all'arrivo dalla Direzione.** I rifiuti dovranno essere depositati negli appositi contenitori, posti nelle **OASI ECOLOGICHE**; è vietato depositare presso le stesse rifiuti solidi ingombranti (ombrelloni, sedie, elettrodomestici, ecc.). Per esigenze in tal senso, i Clienti sono pregati di rivolgersi in Direzione. Sarà richiamato colui che non si attiene alle più elementari norme di igiene.
- Le fontane di acqua potabile devono essere utilizzate esclusivamente per il prelievo ad uso alimentare. E' assolutamente vietato utilizzare l'acqua potabile per altri usi (lavare auto, tende, tappeti, ecc...). E' obbligatorio lavare gli indumenti all'interno degli appositi lavatoi oppure mediante l'utilizzo della lavatrice a gettoni (è vietato l'utilizzo di lavatrici proprie); è obbligatorio stendere la biancheria sugli stendini nelle proprie piazzole o unità abitative; è assolutamente vietato l'uso di fili precari. E' assolutamente vietato danneggiare la vegetazione e/o accendere fuochi. E' obbligatorio lavare le stoviglie negli appositi lavatoi ubicati presso i bagni comuni. E' assolutamente vietato lavare alimenti, stoviglie, indumenti o altro, nelle fontanine posizionate nelle piazzole del campeggio.** La Direzione NON si assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni nell'erogazione dell'acqua. I Clienti sono vivamente pregati di fare un uso appropriato dei servizi igienici, lasciando gli stessi in condizioni decorose; i bambini inferiori ai 10 anni dovranno essere sempre accompagnati da un adulto presso tutti i servizi (wc, docce, ecc.).
- La circolazione degli autoveicoli all'interno del Villaggio è consentita limitatamente al carico e/o allo scarico e nei giorni di arrivo e/o partenza. La velocità massima all'interno del Villaggio **non deve superare i 5 Km/h.** Gli autoveicoli, i motoveicoli e le biciclette possono circolare esclusivamente dalle ore **07.30** alle ore **14.00** e dalle ore **16.30** alle ore **01.00**; sono esentati i mezzi di servizio. Al di fuori di tali orari, i veicoli in ingresso dovranno essere tassativamente parcheggiati all'esterno del Villaggio, salvo deroghe preventivamente autorizzate dalla Direzione.
- Negli intervalli di tempo tra le ore **14.00** e le ore **16.30** (ad eccezione dei giorni di arrivo e/o partenza) e tra le ore **01.00** e le ore **07.30** è in vigore il **SILENZIO.** **Durante tali orari sono proibiti tutti i rumori molesti** (assembramenti presso la zona bar-animazione, schiamazzi, volume eccessivo di apparecchi TV e/o radio, giochi dei bimbi, ecc.); la Clientela è vivamente pregata di rispettare la suddetta norma, con particolare attenzione nelle ore pomeridiane trattenendo i bambini presso le proprie abitazioni/tende/roulotte. E' fatto comunque obbligo per tutti di mantenere un comportamento teso al massimo rispetto della tranquillità di ogni Cliente anche nelle altre ore della giornata; il contegno negli atteggiamenti e nel linguaggio deve essere sempre tale da non dar luogo a rilievi da parte di nessuno.
- Le visite degli ospiti sono ammesse, **previa autorizzazione della Direzione e sono limitate ad una ora a titolo gratuito; per periodi superiori ad un'ora il cliente dovrà corrispondere la tariffa di 10 €, per ogni adulto e 5 €, per ogni bambino.** L'orario delle visite va dalle ore **09:00** alle **13.30** e dalle ore **16.30** alle ore **21.00**, salvo deroghe di orario concordate con la Direzione; per poter accedere all'interno del villaggio è necessaria la consegna in reception di un documento d'identità valido. Coloro che non consegneranno un documento d'identità valido e i minori non accompagnati, non verranno autorizzati ad accedere. **Le eventuali auto degli ospiti dovranno essere parcheggiate tassativamente al di fuori del Villaggio.**
- Per ogni piazzola o unità abitativa si ha diritto ad **1 (uno) solo posto auto/moto.** Il veicolo dovrà essere riconoscibile dal tagliando fornito all'arrivo dalla Direzione e che dovrà essere posto in modo ben visibile sul cruscotto; un'eventuale seconda auto/moto dovrà essere posteggiata al di fuori del Villaggio. Sono consentite deroghe autorizzate dalla Direzione solo in caso di persone con disabilità, ecc.... Ad ogni Cliente che occuperà il posto in piazzola con tenda/roulotte/altro, anche se inabitato, sarà sempre addebitato il costo giornaliero del posto piazzola, oltre la presenza di un adulto.
- E' ammesso l'ingresso, sia nell'area campeggio che nell'area villaggio, ai cani di piccola e media taglia, purché in regola con il libretto veterinario, previo pagamento della relativa tariffa, nonchè di piccoli animali domestici quali conigli, uccellini, ecc.... **NON E' ASSOLUTAMENTE CONSENTITO L'ACCESSO AI GATTI.** E' obbligo del proprietario assicurarsi che non arrechino disturbo alla clientela durante l'orario del silenzio pomeridiano e notturno. I possessori sono responsabili di eventuali danni arrecati dagli animali a persone e/o a cose. I clienti che non si attengono alla norma innanzi citata verranno allontanati dal villaggio. **Per i possessori di cani è obbligatoria la segnalazione all'atto della prenotazione e il rispetto dello specifico regolamento.**
- Diritto di Ritenzione:** nel caso di mancato pagamento del conto ai sensi dell'art. 2756 del Codice Civile, la roulotte o altro bene mobile sarà ritenuto sino al saldo completo delle prestazioni.
- La Direzione risponde dell'impianto elettrico sino alle colonnine presenti in piazzola.** I Sigg. Clienti sono responsabili che il cavo elettrico e la spina in loro possesso siano conformi alle norme CEI vigenti. Il cavo di collegamento della propria tenda/roulotte sino alla colonnina **NON** deve presentare interruzioni e deve essere posto sul terreno (NO cavi aerei). Il Cliente è responsabile di eventuali danni a sé e/o a terzi e/o a cose cagionati dall'impianto elettrico non regolare o difettoso. L'allaccio, il distacco, l'eventuale ripristino dell'energia elettrica deve essere eseguito **esclusivamente dal personale della Direzione.** Il punto presa della colonnina è protetto da un differenziale magnetotermico (salvavita) erogante una potenza limitata a circa **1.300 WATT.** Si confida nell'uso ponderato dell'energia elettrica.
- I clienti dovranno avere cura degli oggetti o quant'altro di loro proprietà. **La Direzione non è responsabile in nessun caso per furti o danni di qualsiasi genere ed entità che possono avvenire, sia durante il periodo di apertura che di chiusura del Villaggio.** Un servizio di cassette di sicurezza è a disposizione dei clienti a **titolo gratuito.** Le roulotte/carrelli tenda/camper anche se non circolanti dovranno essere assicurati contro furto, incendio e rischio statico. Il mancato rispetto di tale norma esenta la Direzione da qualsivoglia responsabilità; pertanto, **NON** riconoscerà ai clienti che non ottemperano a tale obbligo alcun diritto e, nel caso di danni procurati al villaggio e/o a terzi, i clienti saranno direttamente responsabili sotto il profilo giuridico e economico.
- Nell'area Villaggio è rigorosamente vietato posizionare tende, gazebo, attrezzature similari, ecc., in prossimità di **Bungalow / Chalet / Villini.**
- La Direzione declina ogni responsabilità per l'uso non opportuno di impianti e di attrezzature sportive e ricreative, nonché per lo svolgimento inadeguato di qualsiasi altra attività;** i Clienti quindi sono invitati a prestare la massima cautela e diligenza al fine di evitare danni a sé e/o agli altri e a vigilare sul comportamento dei minori loro affidati.
- Le attrezzature della spiaggia (ombrelloni, lettini, ecc....), sono fruibili, esclusivamente, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 in condizioni meteo favorevoli e comunque secondo le indicazioni fornite dal responsabile del servizio di salvamento (bagnino); NON sono ammessi utilizzi delle attrezzature al di fuori di tali orari (feste notturne in spiaggia, ecc....);** sarà cura del personale di vigilanza notturna far rispettare tale obbligo. Si raccomanda ai Sigg. Clienti, onde contravvenire alle norme imposte dal Codice della Navigazione e dal Demanio Marittimo, di consultare presso la Direzione le relative Ordinanze della Capitaneria di Porto e del Comune.
- I servizi Ristorante, Pizzeria, Bar centrale e Chiosco Bar spiaggia **sono curati da un gestore indipendente dalla proprietà del villaggio** e sono a disposizione della clientela negli orari affissi nei pressi dei relativi ingressi. In caso di particolari esigenze i suddetti orari potrebbero subire alcune variazioni.
- La Direzione si riserva la facoltà di riprotezione del Cliente con sistemazione in strutture con caratteristiche similari o superiori nell'ambito dello stesso Villaggio e/o in Villaggi/Campeggi/Residence/Hotel della stessa zona. **La Direzione non garantisce la piena operatività di tutti i servizi e/o attrezzature del Villaggio/Campeggio nei periodi Giugno e Settembre.**
- L'orario degli uffici e dei vari servizi sarà esposto nei rispettivi locali.
Arrivi e Partenze:
 - Campeggio:** ingresso ore 17.00, si ha l'obbligo di lasciare la piazzola entro le ore **10:00**, dopo tale orario verrà conteggiata una ulteriore giornata di soggiorno.
 - Villaggio:** **le strutture NON potranno essere occupate prima delle ore 17:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere NON oltre le ore 10:00 del giorno di partenza.** La Direzione si riserva il diritto di poter accedere in qualsiasi unità abitativa (bungalow, chalet, villino), **anche senza il preventivo assenso del cliente,** onde risolvere problematiche tecniche o similari che dovessero presentarsi.

Regolamento PISCINA

Si informano i Sigg. Clienti che, accedendo in piscina, accettano, contestualmente, tutto quanto segnalato nel presente Regolamento, ivi compreso le norme imposte dall'A.S.L. e dal Comune; si raccomanda di prendere visione della cartellonistica di sicurezza.

- > **Gli orari di apertura e chiusura della piscina sono: dalle ore 09.30 alle ore 13.30 e dalle ore 16.30 alle ore 20.00. I Sigg. Clienti sono pregati di non ritardare l'orario di chiusura della piscina, onde evitare di arrecare intralcio alle operazioni di manutenzione e pulizia; in ogni caso i Clienti sono tenuti ad uscire dalla vasca almeno 5 minuti prima dell'orario di chiusura, segnalato dal bagnino mediante apposito avviso.**
- > Non è assolutamente consentito l'ingresso in piscina a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi, salvo che non dimostrino con apposito certificato medico che esse siano compatibili con la balneazione in piscina; sarà parimenti inibito l'ingresso a coloro che non si trovino in soddisfacenti condizioni fisiche, tali da poter cagionare pericolo alla propria e altrui persona e/o a cose.
- > **I ragazzi di età inferiore ad anni 11 non possono accedere in piscina se non accompagnati da una persona adulta che si assume piena responsabilità sia sui comportamenti tenuti dal minore che su quanto dovesse occorrergli (*il bagnino non è un babysitter*).**
- > **I Sigg. Clienti che intendono accedere in piscina sono obbligati a transitare sotto la doccia posta all'ingresso e contestualmente lavare i piedi nell'apposita vaschetta sottostante; nessuno può essere esentato per qualsiasi ragione dalla presente regola igienico-sanitaria. Si raccomanda di non entrare in vasca se una o più parti del corpo sono cosparse di olii e/o creme abbronzanti e/o sostanze similari per non alterare l'acqua della piscina.**
- > Non è consentito introdurre in piscina animali di nessun genere. Non è consentito introdurre in piscina palloni, materassini, maschere, pinne o qualsiasi altro accessorio che potrebbe cagionare pericolo e/o disturbare gli altri clienti; è vietato utilizzare radioline, cellulari e/o altre apparecchiature audio-video senza la preventiva autorizzazione del personale di servizio; sono esentate le attrezzature ad uso del bagnino, della Direzione e del gruppo di animazione.
- > Il camminamento lungo il solarium/bordo vasca è permesso solo calzando ciabatte con opportuna suola in gomma antiscivolo; l'uso di altri tipi di calzature è consentito solo al personale autorizzato dalla Direzione.
- > **I genitori di neonati/bambini che utilizzano i pannolini, devono dotarli, prima di entrare in vasca, di un costume contenitivo, onde evitare di arrecare danno all'acqua con contaminazioni di varia natura.**
- > La Direzione si riserva di inibire e/o limitare l'accesso alla piscina in caso di sovraffollamento, rifiutare e/o revocare l'ingresso a chi turbi il buon ordine e il buon andamento del servizio e/o arrechi offesa al decoro e alla morale.
- > **In particolari condizioni meteo e/o per improvvise esigenze tecnico/manutentive, la Direzione si riserva di inibire l'ingresso alla clientela onde cautelarla sia dal punto di vista igienico-sanitario che della sicurezza, tale procedura non dà diritto ad alcun rimborso.**
- > Non è assolutamente consentito consumare cibi o bevande sul solarium/piano vasca, ne tantomeno in vasca. Si autorizza il solo consumo di acqua in bottigliette rigorosamente in plastica. Non introdurre in piscina oggetti in vetro.
- > I bagnanti inesperti non devono oltrepassare il limite indicato dall'apposita segnaletica.
- > Si rammenta ai Sigg. Clienti che la piscina, pur essendo un luogo aperto, è vincolata, quale struttura pubblica, alle norme sul divieto di fumo; pertanto si pregano i Sigg. Clienti di non contravvenire a tale divieto anche nel rispetto degli altri fruitori, con particolare riguardo ai bambini.
- > Per ragioni di sicurezza è severamente vietato correre e/o sdraiarsi intorno al bordo della vasca, tuffarsi, saltare, spingersi, salire sul ponticello dell'isola, praticare giochi o altro che possano arrecare danno a se stessi, ad altri e/o a cose.
- > La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per incidenti, danni o altro, causati dagli utenti; non risponde, altresì di danni derivanti da infortuni comunque occorsi agli utenti della piscina, sia a se stessi che a terzi.
- > E' severamente vietato toccare, aggrapparsi o altro, ai fari presenti nella vasca, toccare le luci, i lampioni, o altri punti elettrici, presenti sul bordo vasca/solarium.
- > E' vietato entrare in acqua con occhiali di qualsiasi genere, fatta eccezione per gli occhialini da nuoto in materiale infrangibile.
- > **La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti e/o valori lasciati in piscina; non risponde di eventuali ammanchi, smarrimenti, furti di cose depositate, incustodite e/o abbandonate dagli utenti sul solarium, a bordo vasca o in altri luoghi della piscina.**
- > Tutte le attrezzature della piscina dovranno essere usate con la massima cura ed attenzione (ombrelloni, lettini, sdraio, sedie, tavolini, ecc...); si raccomanda in particolare di non entrare nelle aiuole.
- > E' tassativamente vietato gettare alcunché in acqua (vestiti, oggetti, ecc...); è parimenti assolutamente vietato introdurre in acqua alcun tipo di liquido che possa contaminarla, rendendo la stessa inutilizzabile per almeno 24h.
- > Gli utenti che arrecheranno danni a cose e/o persone saranno tenuti al risarcimento del danno procurato.
- > I Sigg. Clienti sono invitati a usare i cestini per il deposito di qualsiasi rifiuto.
- > **Il personale di servizio (bagnino, tecnici, ecc...), è autorizzato dalla Direzione ad intervenire, in qualsiasi momento, nei modi più opportuni, per esigere l'osservanza del presente regolamento, ivi compreso richiamare l'attenzione dei vacanzieri circa le eventuali infrazioni commesse. Il perdurare di comportamenti non consoni e non attinenti alle norme sopra enunciate, autorizzano il personale di servizio a segnalare la notizia in Direzione, la quale si riserva la facoltà di espellere dalla piscina gli utenti che si rendessero indesiderabili.**

**Se il soggiorno nel nostro Villaggio non risponde alle Vostre aspettative,
la Direzione Vi prega di liberare immediatamente la piazzola o l'unità abitativa prenotata, onde evitare inutili contestazioni.**

Si ricorda ai Sigg. Clienti che la sottoscrizione del modello "Richiesta Prenotazione" comporta l'accettazione e l'osservanza incondizionata e totale di tutto quanto riportato nel Regolamento Generale, nel Regolamento Piscina, nel Regolamento Cani e nelle modalità di Prenotazione, Pagamento e Disdetta, nonché di tutte le note e condizioni generali di soggiorno riportate nel sito web www.elayonclub.it. Si precisa, altresì, che in qualsiasi momento i suddetti regolamenti, ecc..., potranno essere integrati con nuove norme, che la Direzione riterrà opportuno emanare, al fine di ottenere un miglior funzionamento del Villaggio stesso. Eventuali e motivati reclami dovranno essere comunicati esclusivamente in Direzione. Qualsiasi controversia dovesse sorgere circa l'efficacia, l'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione del presente documento, essa sarà deferita al giudizio di un arbitro amichevole, da nominarsi di comune accordo o in caso di giudizio legale presso l'Autorità Giudiziaria ove ha sede la Società. Per tutto quanto non previsto nel presente documento, le Parti, in caso di controversie si riportano alle disposizioni di legge in materia.

S. E. & O.

Lieti di averVi come Ospiti, Vi auguriamo un felice soggiorno