



Il cliente, per rendere effettiva la prenotazione e quindi confermare il preventivo di soggiorno ricevuto, dovrà, compilare e ritrasmettere alla Direzione il Modello di Richiesta Prenotazione.

Al corretto ricevimento del Modello di Richiesta Prenotazione, verrà trasmessa al Cliente una mail di Conferma Prenotazione, se la struttura richiesta è ancora disponibile; in caso contrario verrà comunque segnalata l'indisponibilità di posti.

"Il Cliente perde il diritto alla restituzione dell'acconto/caparra quando non dà seguito alla prenotazione secondo quanto innanzi previsto e/o quando non si attiene a quanto previsto dalle "**Modalità di Disdetta**" (consultabili alla pagina <https://www.elayonclub.it/disdetta.php>). Solo nel caso in cui si verifichi un **BLOCCO DEGLI SPOSTAMENTI CAUSA COVID (con decreto governativo/regionale)** si potrà disdire la prenotazione in qualunque momento potendo recuperare la caparra per intero, senza alcuna trattenuta.

Il saldo della vacanza, escluse le offerte che prevedono il saldo anticipato, va effettuato **tassativamente il giorno di arrivo al check-in o secondo le modalità previste nel preventivo inviato** ed è accettato in **contanti**, con **carta di credito** (esclusivamente dei circuiti **VISA, MASTERCARD e MAESTRO**), con **bancomat** o con **assegno circolare**; potrà altresì essere effettuato **almeno 7 (sette) giorni** prima dell'arrivo a mezzo bonifico bancario.

Si accettano BONUS VACANZA per importi di SOGGIORNI SUPERIORI ad €. 1.500,00 (un bonus per prenotazione). Il saldo del soggiorno per i Clienti che utilizzeranno il bonus vacanza, secondo la normativa vigente, NON potrà essere effettuato in contanti bensì con bancomat, carta di credito o bonifico bancario (da eseguire alcuni giorni prima dell'arrivo). NON potrà essere utilizzato per pagare l'eventuale mezza pensione o pensione completa.

Il Cliente è tenuto a consegnare il codice del bonus legato al Suo codice fiscale al check-in; verrà verificata on-line la validità del bonus e se in regola sarà detratto il suo valore dal saldo restante del soggiorno. NON si accettano pagamenti con ASSEGNI PERSONALI di c/c bancario e/o postale.