

Gentile Cliente,

la vacanza dovrebbe essere sempre un momento della vita da godere appieno, ed è per questo che, date le circostanze, abbiamo pensato a protocolli di sicurezza che possano garantire serenità ai nostri ospiti; vorremmo quindi condividere con Lei queste misure che abbiamo pensato di attuare.

PREMESSA

Le misure contenute in queste Linee Guida sono una sintesi delle raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per il settore turistico contenute nel documento "CONSIDERAZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19 NEL SETTORE RICETTIVO: ORIENTAMENTO PROVVISORIO" (versione aggiornata al 06/04/2020) e del DPCM del 17.05.2020 e delle "Linee di indirizzo per la riapertura delle attività economiche, produttive e ricreative" emanate dalla Conferenza delle Regioni e delle Provincie Autonome. Nel caso in cui OMS aggiorni tali linee guida o nel caso il governo nazionale o regionale promulghi delle nuove linee guida interne, la nostra Società si occuperà di adeguare i nostri protocolli interni.

Attualmente tutti i responsabili sono impegnati in processi di formazione continua, in costante contatto con esperti del settore e di emergenze.

Prima dell'apertura tutti gli ambienti comuni e le unità abitative saranno oggetto di sanificazione effettuata da azienda specializzata nel settore.

Tutti i dipendenti saranno provvisti dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Tutti i clienti avranno a disposizione presso i principali punti del Villaggio gel igienizzante e su richiesta presso la Direzione sarà possibile chiedere gratuitamente guanti e mascherine di tipo chirurgico.

Le sottoindicate Linee Guida si intendono tacitamente comprese e accettate con la sottoscrizione del modello di prenotazione.

Segnaletica e indicazioni saranno presenti in tutto il villaggio

Ingresso e Reception:

- Il personale all'ingresso verificherà che i clienti indossino correttamente la mascherina e che la temperatura corporea rientri entro i limiti previsti dalla normativa in vigore.
- Non sarà consentito l'ingresso a coloro che non rispettino le indicazioni innanzi indicate.
- L'ingresso al Villaggio il giorno di arrivo sarà contingentato e consentito solo se la Direzione avrà comunicato telefonicamente al cliente che può entrare, quindi, onde evitare inutili attese al di fuori del cancello del villaggio, si consiglia di non arrivare se non preventivamente contattati per effettuare il check-in e la consegna chiavi.
- Tutto ciò che viene consegnato all'Ospite in fase di check-in è stato precedentemente sanificato.
- Nella zona antistante la reception e negli altri ambienti comuni è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona e l'altra.
- Sono favorite modalità di pagamento elettronico
- L'Ospite, al momento del check-in, sarà informato su quali sono le misure adottate dalla struttura per la prevenzione e quali sono le sue responsabilità nel far sì che tali misure siano efficaci anche grazie alla sua collaborazione.
- Sebbene crediamo che i nostri Ospiti abbiano già familiarità con le misure preventive, li invitiamo ad astenersi dall'abbracciare, baciare o stringere la mano agli altri Ospiti e allo staff; a mantenere una distanza di almeno 1 metro ed evitare chiunque tossisca o starnutisca; a pulire regolarmente e accuratamente le mani con i detergenti a base di alcool disponibili all'interno della struttura e/o a lavarle con acqua e sapone; a coprire la bocca e il naso con il gomito o un fazzoletto piegato quando si tossisce o starnutisce. Il fazzoletto utilizzato deve essere poi gettato negli appositi cestini.
- Gli Ospiti sono tenuti a comunicare alla Direzione eventuali sintomi come febbre, tosse, problemi respiratori o altro che dovessero sopraggiungere durante il loro soggiorno presso la struttura. La Direzione si occuperà di fornire loro tutta l'assistenza necessaria perché l'Ospite torni quanto prima in salute e a chiedere l'intervento del medico, se l'ospite lo richiede. In questo caso all'Ospite sarà consigliato di rimanere nella propria camera fino a quando non verrà visitato dal medico.

Unità abitative:

- Particolare attenzione è data all'applicazione delle misure di pulizia e disinfezione nelle aree esterne e interne delle unità abitative, come misura preventiva generale; verrà effettuato intervento di Igienizzazione completo della unità abitativa all'arrivo / cambio cliente con nebulizzazione mediante utilizzo di specifiche soluzioni disinfettanti.

Spazi comuni:

- Igienizzazione quotidiana di tutte le aree pavimentate del villaggio, mediante utilizzo di specifiche soluzioni disinfettanti. Sono disponibili in tutte le aree principali del Villaggio colonnine dispenser con gel igienizzante.

Bar, Chiosco-Spiaggia, Ristorante e Pizzeria:

- per ragioni di sicurezza sanitaria nel rispetto delle normative anti-COVID il servizio di ristorazione, sia per quanto riguarda i pacchetti famiglia di mezza pensione o pensione completa, sia per quanto riguarda il servizio di pizzeria, sarà erogato esclusivamente in formula da ASPORTO, in contenitori igienici monouso, in appositi vassoi, secondo le modalità che saranno indicate a inizio soggiorno; il cliente potrà ritirare la propria ordinazione direttamente presso il ristorante / pizzeria oppure richiedere la consegna direttamente presso la propria unità abitativa o piazzola a titolo GRATUITO.
- Il personale addetto alla ristorazione e al bar è stato formato per rispettare le prescrizioni relative all'igiene personale (lavaggi frequenti delle mani, igiene della tosse) il più rigorosamente possibile.
- I tavoli sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra gli Ospiti, ad eccezione delle persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

Animazione:

- Le attività sono state programmate in modo tale da consentire il distanziamento dislocando vari momenti ricreativi in diverse aree del Villaggio, così da consentire agli Ospiti di scegliere in totale autonomia lo spettacolo e l'intrattenimento preferiti.
- Gli spazi sono organizzati per garantire l'accesso all'anfiteatro in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- I posti a sedere prevedono una seduta ed un distanziamento minimo, tra uno spettatore e l'altro non appartenente allo stesso nucleo familiare, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro.
- L'attività ricreativa per i bambini è organizzata in maniera da evitare assembramenti. I giochi sono improntati ad attività individuali anche se in un contesto collettivo. In ogni caso, agli spazi e strutture dedicate all'attività di mini club e junior club sono applicati protocolli speciali di pulizia e disinfezione.
- La partecipazione degli Ospiti, sia adulti che bambini, alle attività di animazione prevede la tacita accettazione delle norme indicate nella presente informativa, esonerando la Direzione da qualsivoglia responsabilità in merito.

Spiaggia:

- Il personale di salvataggio (bagnino) è formato per illustrare agli Ospiti le misure di prevenzione da rispettare.
- Gli spazi sono organizzati per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli Ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- Per quanto riguarda la gestione del chiosco-bar in spiaggia, si fa riferimento alle stesse disposizioni per il bar all'interno della struttura.
- È assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni in modo da garantire una superficie di 10 mq per ogni ombrellone.
- Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, è garantita una distanza di almeno 1,5 m.
- Sono predisposti punti di igienizzazione in più punti della spiaggia.
- Sono vietate pratiche di attività ludico-sportive di gruppo che non garantiscano il distanziamento.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. sono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. In ogni caso la sanificazione viene garantita ad ogni fine giornata.

Piscina:

- I frequentatori sono tenuti a rispettare le indicazioni impartite dagli assistenti ai bagnanti e contenute nella comunicazione affissa in piscina.
- La concentrazione di disinfettante nelle piscine è mantenuta entro i limiti raccomandati secondo le norme e gli standard internazionali.
- La disposizione delle sdraio e/o dei lettini è effettuata in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno 1,5 m tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.
- Agli Ospiti saranno rammentate le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli è obbligatorio far indossare i pannolini contenitivi.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vengono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Diversamente la sanificazione è garantita ad ogni fine giornata.
- Numero definito e contingentato di presenze in piscina ed in tutta la zona comune circostante.